



## Fachtagung 2011:

Rassismus und Diskriminierung  
in der Arbeitswelt

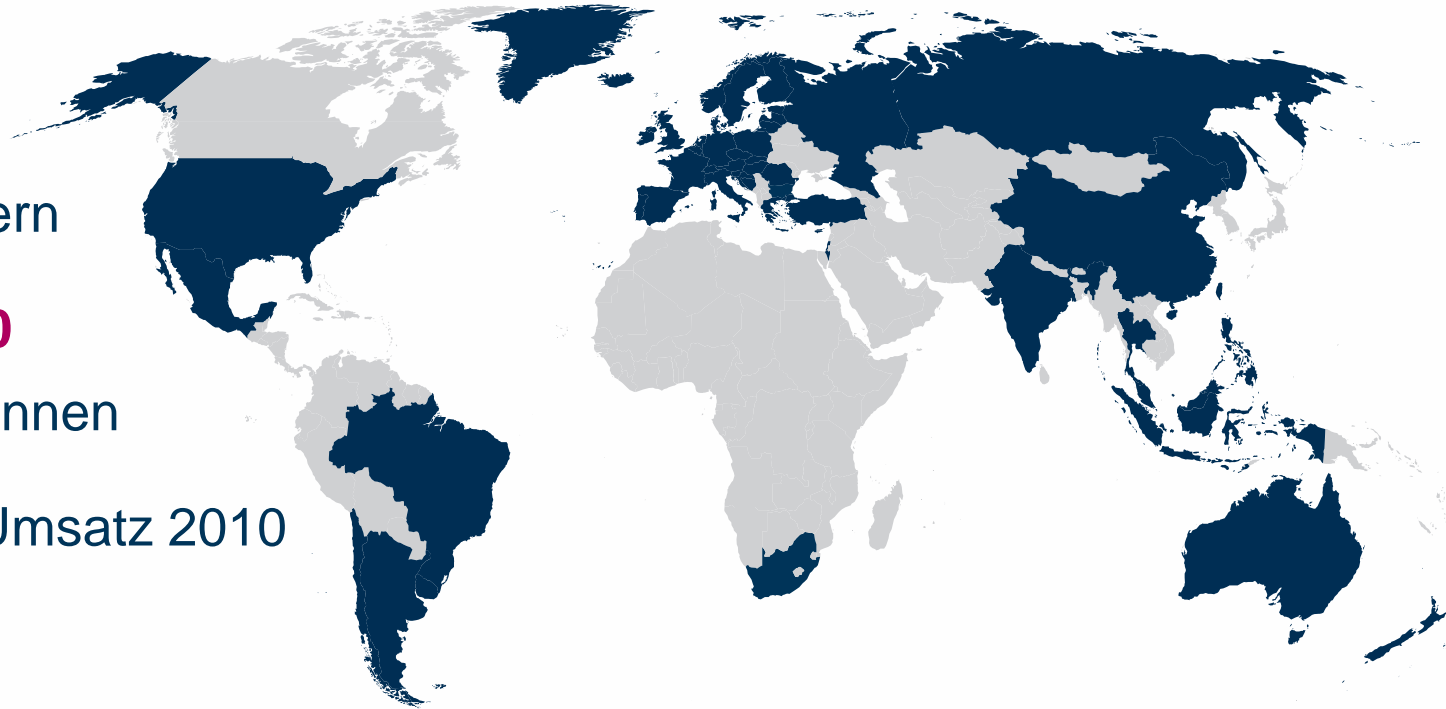
### Workshop 3:

**Was können Betriebe  
gegen Diskriminierung tun?**



## ISS ist das weltweit führende Unternehmen in Facility Services

- in **53** Ländern
- mit **522.700**  
MitarbeiterInnen
- € **10** Mrd. Umsatz 2010

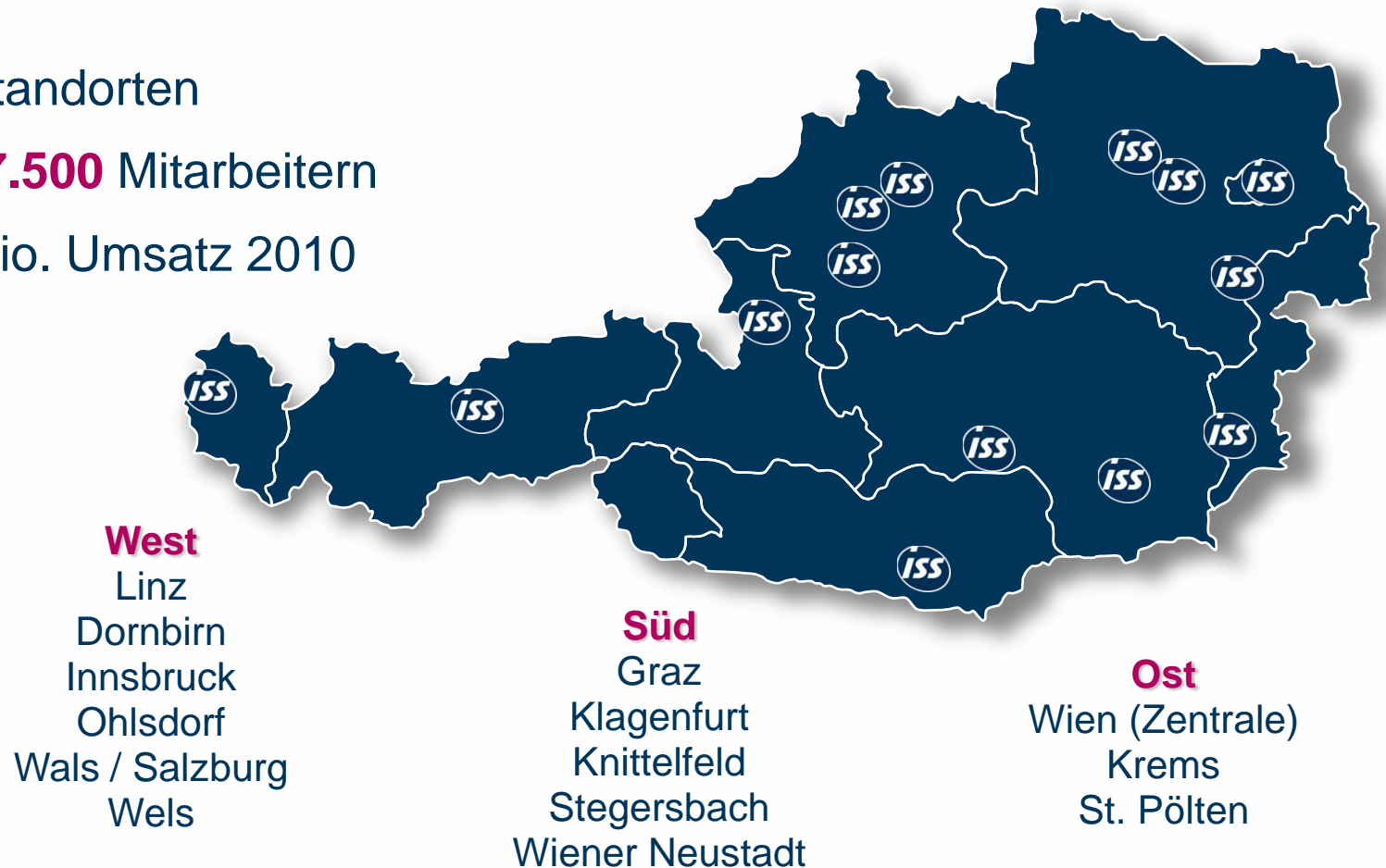


*Argentinien, Australien, Belgien, Bosnien, Brasilien, Brunei, Bulgarien, Chile, China & Hong Kong, Dänemark & Grönland, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Island, Indien, Indonesien, Irland, Israel, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysien, Mexiko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Österreich, Philippinen, Polen, Portugal, Republik Südafrika, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, Uruguay, USA*

# ISS in Österreich

## ISS ist in Österreich Marktführer in Facility Services

- an **14** Standorten
- mit ca. **7.500** Mitarbeitern
- € **186** Mio. Umsatz 2010



# Herausforderungen I

- Sehr dezentrale Mitarbeiterstruktur  
(ca. 1.000 Objekte in OÖ, auf vielen Objekten tw. nur ein Mitarbeiter)
- Notwendigkeit der Aufnahme von  
Mitarbeitern mit Migrationshintergrund
- Konflikte zw. den Nationalitäten

# Herausforderungen II

- Ablehnungen gewisser "Kulturen" (v.a. Auftreten) auch kundenseitig
- Nicht ausreichende Deutschkenntnisse
- Gruppenbildungen einzelner Nationen
- **Kulturell** (Speisen und Musik bei Veranstaltungen, Kopftuchthematik, Urlaube, Ramadan, Betriebsausflüge, ...)

# Wo passiert Diskriminierung?



## ISS bekämpft Diskriminierung primär in folgenden Punkten:

- Begründung des Arbeitsverhältnisses (Jobcenter)
- Festsetzung des Entgelts
- Gewährung freiwilliger Sozialleistungen
- Maßnahmen der Aus- und Weiterbildung und Umschulung
- Beruflicher Aufstieg, insbesondere bei Beförderungen
- Beendigung des Arbeitsverhältnisses

# Was können Betriebe gegen Diskriminierung tun?



**Maßnahmen** und **Herangehensweisen** sind abhängig von:

- der Unternehmensgröße,
- der vorherrschenden Unternehmenskultur und
- der Mitarbeiterstruktur

→ es gibt leider kein Patentrezept

## Was macht ISS und wie erfolgreich sind diese Maßnahmen?



1. Personalbestandsanalyse
2. Firmenkultur
3. Diversity Management
4. Schulung Gleichbehandlungsgesetz
5. Förderung des interkulturellen Austausches
6. Sonstige Aktionen

# 1. Personalbestandsanalyse

Eine Personalbestandsanalyse soll helfen, den Ist-Zustand einer Belegschaft quantitativ festzustellen um so eine Basis für Maßnahmen zu erhalten.

- 83% Frauen
- 48 % Nicht-Österreicher
- ca. 75% MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund
- 71 Nationen



## 2. Firmenkultur

Je **internationaler** ein Unternehmen ausgerichtet ist und je höher der **internationale Austausch der Mitarbeiter** untereinander ist, desto förderlicher ist dies für die Firmenkultur hinsichtlich der **Offenheit gegenüber anderen Kulturen**.



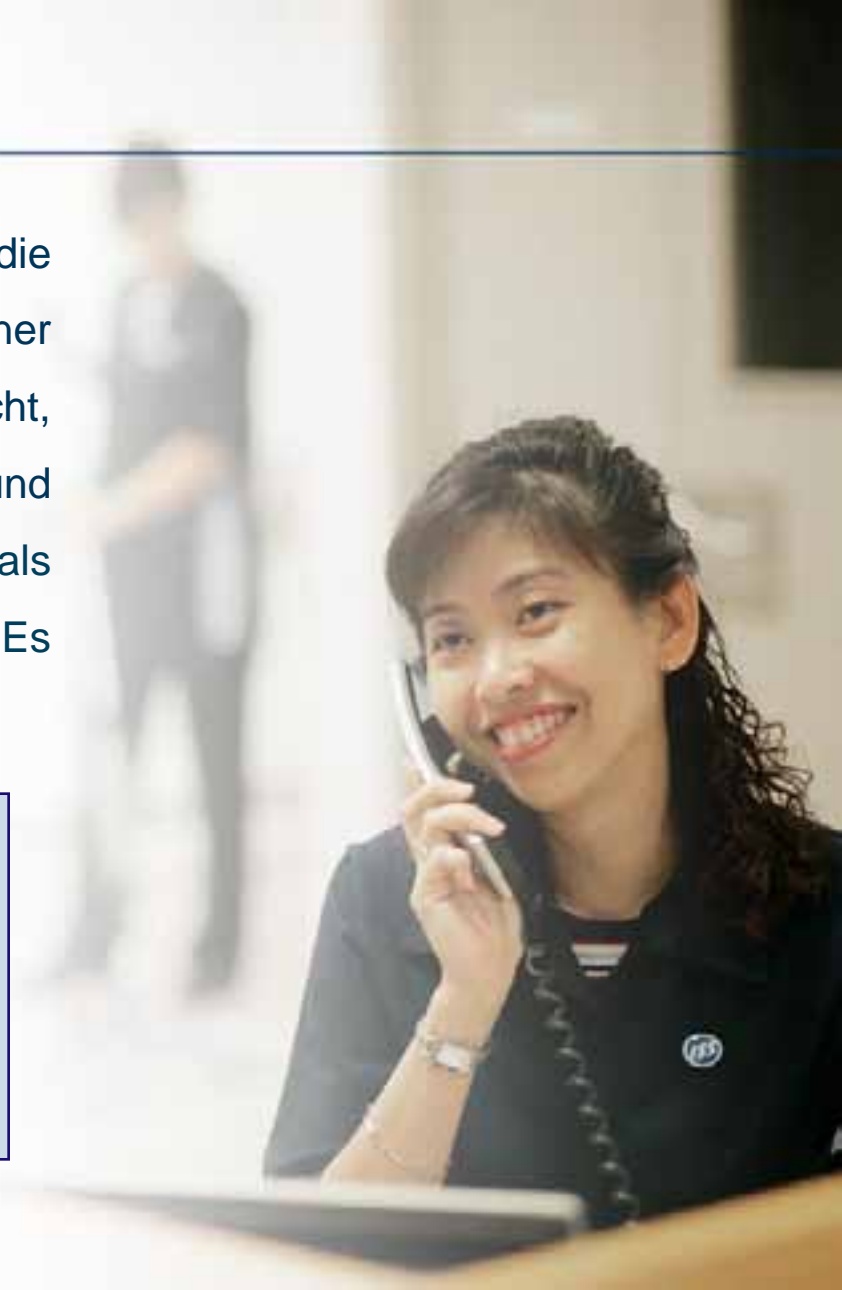
# 3. Diversity Management

Diversity Management zu betreiben, heißt, die Verschiedenheit der Mitarbeitenden in einer Organisation im Hinblick auf Alter, Geschlecht, **Herkunft**, sexuelle Orientierung, Behinderung und **Religion** nicht als Nachteil zu betrachten, sondern als **betriebswirtschaftlich nutzbare Ressource**. Es muss eine **WIN-WIN Situation** entstehen!

## Diversity Management ist NICHT:

- → eine Duldung von „Ausländern“
- → eine ledigliche Nicht-Diskriminierung dieser
- → Durchführung von Einzelaktionen

→ Fabel “Die Giraffe und der Elephant”



## 4. Schulung des GIBG

Jede Führungskraft erhält eine Schulung über das Gleichbehandlungsgesetz. Diese beinhaltet auch Maßnahmen, die einzuleiten sind, wenn jemand dagegen verstößt:

- Erste Ansprechstation für MitarbeiterInnen ist der Betriebsrat
- Alternativ die Personalabteilung
- Sofortige Aufklärung und ggf. Freistellung bei Zwischenfällen
- Einzelgespräche unter Einbindung des Betriebsrats



# 5. Förderung des interkulturellen Austausches



- Mitarbeiterzeitung „ISS Family“
- Familienkulturfest
- Weihnachtsfeiern
- Multikulturelle Zusammensetzung der Teams



# 6. Sonstige ISS-Aktionen I



- Kostenlose Deutschkurse
- Schulung von „Interkultureller Kompetenz“ aller operativen Führungskräfte (in der Anfangsphase)
- Illustrierte Folder und „ISS Family“
- Flächendeckende Managementkurse mit WU Wien (inkl. Diversity-Modul)
- Führungskräftetrainings (inkl. Vorarbeiter)



# 6. Sonstige ISS-Aktionen II



- ISS Kultur (siehe Homepage)
- Mitarbeiterbefragung (Benachteiligung)
- Zusammensetzung des Betriebsrates
- Diversityprojekte  
(MaDiCu – Managing Diversity through Culture, „Vielfalt schätzen – Vielfalt nutzen“, ...)



# Wirkung nach Außen



- Erhöhung der Arbeitgeberattraktivität
- Steigerung des Images eines Unternehmens
- Information über Homepage





**Vielen Dank!**